



Câmara Municipal de Ibaretama

Avenida João Ricardo da Silveira , 340 - NOVA IBARETAMA - CEP: 63970-000 - Ibaretama\CE

CNPJ: 23.444.953/0001-44 - Tel: 88981251563 - Site: www.camaraibaretama.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	3	7.89%
DENÚNCIAS	4	10.53%
DÚVIDAS	1	2.63%
ELOGIOS	3	7.89%
RECLAMAÇÕES	4	10.53%
SUGESTÕES	4	10.53%
URGÊNCIAS	5	13.16%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
TELEFONE	1	2.63%
WEBSITE	28	73.68%

Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Ibaretama	10	26.32%
NÃO INFORMADO	5	13.16%

Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2014	0	0.00%
2015	0	0.00%
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	6	15.79%
2019	3	7.89%
2020	1	2.63%
2021	4	10.53%
2022	1	2.63%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	5	13,16%





Câmara Municipal de Ibaretama

Avenida João Ricardo da Silveira , 340 - NOVA IBARETAMA - CEP: 63970-000 - Ibaretama\CE

CNPJ: 23.444.953/0001-44 - Tel: 88981251563 - Site: www.camaraibaretama.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	2	5,26%

Quantidade total de manifestações: 7

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	3	7,89%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	5,26%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	2,63%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	2,63%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	2,63%

Quantidade total de manifestações: 8

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	5
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	31

Quantidade total de manifestações: 38

