



## Câmara Municipal de Ibaretama

Avenida João Ricardo da Silveira , 340 - NOVA IBARETAMA - CEP: 63970-000 - Ibaretama\CE

CNPJ: 23.444.953/0001-44 - Tel: 88981251563 - Site: www.camaraibaretama.ce.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

#### Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	3	10.34%
DENÚNCIAS	4	13.79%
DÚVIDAS	1	3.45%
ELOGIOS	3	10.34%
RECLAMAÇÕES	4	13.79%
SUGESTÕES	4	13.79%
URGÊNCIAS	5	17.24%

#### Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
TELEFONE	1	3.45%
WEBSITE	28	96.55%

#### Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Ibaretama	10	34.48%
NÃO INFORMADO	5	17.24%

#### Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2014	0	0.00%
2015	0	0.00%
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	6	20.69%
2019	3	10.34%
2020	1	3.45%
2021	4	13.79%
2022	1	3.45%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	5	17,24%





## Câmara Municipal de Ibarretama

Avenida João Ricardo da Silveira , 340 - NOVA IBARETAMA - CEP: 63970-000 - Ibarretama\CE

CNPJ: 23.444.953/0001-44 - Tel: 88981251563 - Site: www.camaraibaretama.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	2	6,90%

Quantidade total de manifestações: 7

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	3	10,34%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	6,90%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	3,45%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	3,45%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	3,45%

Quantidade total de manifestações: 8

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	5
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	22

Quantidade total de manifestações: 29

